



# Kontaktbogen

Im Rahmen einer therapeutischen Behandlung kann es immer wieder notwendig sein, dass wir einander erreichen müssen. Vielleicht möchte ich Sie erreichen, um einen Termin umzulegen, oder Sie wollen mich informieren, dass Sie ein bestimmtes Dokument dringend brauchen. Hierfür ist es wichtig, dass wir wissen, wie wir einander erreichen können, aber auch wie Sicher bestimmte Medien sind, und welche Spielregeln gelten.

Zuallererst: Behandlung kann nur im persönlichen Gespräch stattfinden. Es mag seltene Ausnahmen geben, aber ich kann Sie normalerweise nicht telefonisch oder digital betreuen.

Dann gibt es das Problem der Datensicherheit. Als Therapeut muss ich sicherstellen, dass keine persönlichen Informationen an Dritte gelangen können. Schließlich habe ich eine strenge Schweigepflicht. Üblicherweise gelten daher folgende Regeln:

Kommunikation via Telefonanruf gilt als sicher, weshalb ich Sie am Telefon mit Namen ansprechen kann, und wir auch sensiblere Daten austauschen können. Gleiches gilt für die Kommunikation via Briefpost.

Anders sieht es bei digitaler Kommunikation aus. E-Mails, Chats, Messenger und SMS müssen als weniger sicher gelten. Grundsätzlich kann hier nie ausgeschlossen werden, dass Unbefugte mitlesen, und ich kann schwerlich sicherstellen, dass am Empfangsgerät wirklich Sie sitzen (und umgekehrt!).



# Kontaktbogen

Aus diesem Grund sollten in diesen Medien keine sensiblen Daten getauscht werden. Ich verwende grundsätzlich keine handelsüblichen Messenger (z.B. WhatsApp oder Telegram) oder Chats und zur Kommunikation mit Patienten auch keine Faxgeräte. E-Mail und SMS können z.B. für Terminabsprachen oder sehr oberflächliche Kommunikation genutzt werden. Bitte gehen Sie sehr sensibel mit Ihren Daten um, wenn Sie mich über diese Medien kontaktieren.

Sie können mich ferner über die Kontaktmöglichkeiten auf meiner Homepage («[Praxis\\_Homepage](#)») erreichen. Bitte benutzen Sie besonders bei Terminfragen das dortige Formular.



# Kontaktbogen

Wie darf ich Sie erreichen?

**Telefonnummer:** «\${Patient\_Telefon\_Privat}»

---

**Mobilnummer:** «\${Patient\_Telefon\_Mobil}»

---

**E-Mail:** «\${Patient\_Email}»

---

Darf ich Sie via SMS an Termine erinnern?

- Ja
- Nein

Möchten Sie die Epikur-Patienten-App für Dokumentenaustausch und Terminabsprachen nutzen?

- Ja
- Nein

Diese Praxis verwendet digitale Testverfahren. Der Einsatz dieser Verfahren ist eine notwendige Bedingung für die Aufnahme einer Therapie. Sie können diese Tests aber mit meiner Unterstützung hier in der Praxis durchführen. Alternativ kann ich Ihnen Links zur Durchführung nach Hause senden. Dies geschieht üblicherweise via E-Mail. Wären Sie mit dem Zusenden der Testlinks einverstanden? Anbieter der Verfahren ist wiederum die Firma Epikur.

- Ja, daheim
- Nein, lieber in der Praxis

Sie erreichen mich:

**Telefonnummer:** «\${Praxis\_Telefon}»

**E-Mail:** «\${Praxis\_Email}»

**Homepage:** «\${Praxis\_Homepage}»

Bitte bestätigen Sie die angegebenen Daten kurz durch Ihre Unterschrift:

---

«\${Datum\_Formatirt}»,  
«\${Patient\_Name\_Vorname}»

---

«\${Datum\_Formatirt}»,  
«\${Arzt\_Name\_kompl}»